

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала БГЭУ
«Новогрудский торгово-
экономический колледж»
_____ А.Б.Алиевич

Алгоритм по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий

Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к социально-значимым объектам, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

«Ситуационная помощь» — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в филиале учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» «Новогрудский торгово-экономический колледж» инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи обеспечено:

— здание оборудовано элементами доступности (широкие дверные проемы, желтый круг на стеклянных дверях для слабовидящих людей, предусмотрено покрытие первой и последней ступеней лестничного марша внутри зданий жёлтой краской) в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в сфере градостроительной политики.

Оказание ситуационной помощи обеспечивается после получения согласия инвалида.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях)

Дежурный сторож филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- выходит, на улицу, открывает входные двери;
- узнает цель посещения;
- предлагает помощь;
- если посетитель соглашается на оказание помощи, то открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;

- сообщает ответственному за организацию оказания ситуационной помощи о посещении клиента с ограничением передвижения;

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;
- при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;
- сопровождает получателя услуг до выхода;
- оказывает помощь при выходе из филиала.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации)

Дежурный сторож филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- предлагает помощь;
- если посетитель соглашается на оказание помощи, то открывает входные двери;
- помогает войти в здание (возможно с поддержкой под локоть);
- сообщает ответственному за организацию оказания ситуационной помощи о посещении слабовидящего клиента, слепого инвалида или инвалида, ограниченного в ориентации

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета (возможно с поддержкой под локоть);
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- сопровождает в кабинет для решения вопроса (возможно с поддержкой под локоть);
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
- сопровождает получателя услуг до выхода;
- оказывает помощь при выходе из филиала.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата)

Дежурный сторож филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- встречает инвалида;
- узнает цель посещения;
- предлагает помощь;
- если посетитель соглашается на оказание помощи, то оказывает помощь при входе в здание;
- сообщает ответственному за организацию оказания ситуационной помощи о посещении клиента с ограничением передвижения с целью организации использования ассистивных устройств и технологий;

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;
- при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;
- сопровождает получателя услуг до выхода;
- оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой)

Дежурный сторож филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- встречает инвалида;
- узнает цель посещения;
- предлагает помощь;
- если посетитель соглашается на оказание помощи, то помогает ориентироваться (вход/выход);
- сообщает ответственному за организацию оказания ситуационной помощи о посещении глухонемого или глухого клиента;

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- уточняет нуждается ли клиент в услугах сурдопереводчика;
- сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);

- во время пребывания инвалида в филиале сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых в филиале мероприятиях;

- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

- сообщает руководству о посещении клиента с ограничением передвижения;

- при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

- оказывает помощь в заполнении документов;

- по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода;

- оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением)

Дежурный сторож филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- встречает инвалида;

- узнает цель посещения;

- сопровождает (оказывает помощь сопровождающим их лицам при возникающих затруднениях) и помогает ориентироваться (вход/выход);

- сообщает ответственному за организацию оказания ситуационной помощи о посещении клиента с нарушениями умственных функций;

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам филиала БГЭУ «Новогрудский торгово-экономический колледж»:

- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

- при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

- оказывает помощь в заполнении документов;

- по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода;

- оказывает помощь при выходе из учреждения образования.