

В помощь воспитателю по работе с родителями

Только хорошо продуманная система совместной работы педагогов и родителей, когда учебное заведение выступает педагогическим руководителем, создает прочную базу для взаимного, заинтересованного сотрудничества и способствует успешности обучения и воспитания. Именно в первые дни пребывания учащихся в учебном заведении крайне важно создать положительный эмоциональный фон для взаимодействия с родителями.

Прежде всего, необходимо наладить постоянный обмен информацией об учащихся, что позволит предотвратить отклонения в их поведении.

Очень важный аспект взаимодействия педагогов и родителей – единство позиций семьи и учебного заведения по следующим вопросам:

- охрана здоровья учащихся (*невнимательное отношение родителей к режиму труда и отдыха своих детей является причиной трудностей в учебе, а пренебрежительное отношение самих учащихся к своему здоровью приводит к пропускам занятий*);

- организация досуга учащихся (*если учащийся свободное время проводит бесцельно, то рано или поздно это приведет к противоправным поступкам*);

- позитивное отношение к людям;

- ответственное поведение;

- повышение общей и профессиональной культуры.

Современными формами взаимодействия куратора с родителями являются:

- **Индивидуальные консультации** (психологические, педагогические, медицинские, юридические), осуществляемые куратором по необходимости с привлечением специалистов по возникшей проблеме. Недопустимо стыдить родителей, намекать на невыполнение своего долга по отношению к сыну или дочери. Подход должен быть таким: “Перед нами стоит общая проблема. Что мы можем предпринять для ее решения?”

- **Переписка** с родителями (письменная форма информирования родителей об успехах их детей). Допускается:

- извещение родителей о предстоящей совместной деятельности в учреждении образования;

- советы и пожелания по воспитанию учащихся;

- **Психолого-педагогическое просвещение** (Дни открытых дверей, конференции, родительские лектории).

- Организация работы **телефона доверия**, по которому можно связаться с учебным заведением в определенные дни и получить консультацию по интересующему вопросу.

- Проведение **неформальных встреч** родителей, учащихся, преподавателей.

- Организация **совместной деятельности**.

На современном этапе в работе с родителями важное значение имеет педагогический такт, требующего от куратора учета жизненного опыта родителей, их эмоционального состояния, тонкого неторопливого анализа мотивов поступка, чуткого, мягкого прикосновения к внутреннему миру учащегося. Поэтому в *индивидуальных беседах* с родителями тактично обсуждаются проблемы, важные для конкретного человека и его семьи. А участие в беседе самого учащегося позволит впоследствии избежать недоразумений и убедить его, что это не заговор против него, а проявление внимания и заботы о нем. Главное условие – доброжелательный тон, радость общения.

Актуальным остается взаимодействие учреждения образования и семьи в решении *проблемы преодоления неуспеваемости* учащихся. Совместное обсуждение проблемы позволяет установить истинные причины неуспеваемости учащихся. Но к вопросам, связанным с успеваемостью и посещаемостью, нужно подходить предельно тщательно и осторожно. В арсенал куратора могут быть включены памятки родителям:

- «Как обеспечить учащимся успех в учебной деятельности».
- «Рекомендации преподавателей, работающих в группе».
- «Советы и рекомендации психолога».
- «Диагностика причин слабой успеваемости», информация о которой сообщается родителям в индивидуальном порядке или в обобщенной форме.

В основу любого общения куратора с родителями (будь то родительское собрание, индивидуальная или групповая консультация, или встреча с родителями по поводу проступка учащегося) **должны быть включены пять обязательных элементов**. Причем, отсутствие какого бы то ни было из них недопустимо. Эти элементы таковы:

1. Выражение позитивного отношения к учащемуся: «что хорошего я могу сказать...», т.е. перечень положительных черт характера, хороших тенденций в развитии учащегося, позитивных явлений в группе, характеристика пусть еле заметного или значительного продвижения в учебе, нравственных поступках, духовном развитии учащегося, преодоление негативных явлений прошлого.

Что дает этот элемент встречи с родителями? Прежде всего – взаимное расположение родителей и педагога: психотерапевтический настрой, самовнушение педагога на то, что он имеет дело с нормальным ребенком, в котором много хорошего. И настрой родителей на педагога, внимательное восприятие его советов. В сознании родителей утверждается мысль: «Он (педагог) так же, как и я, любит моего ребенка, уважительно к нему относится, ему можно доверить мои заботы и тревоги; вот кто мне может помочь».

2. Определение проблемы, которая может быть выражена в словах куратора: «но меня беспокоит...». И дальше – суть того негативного, ради чего встреча задумана. Причем важно выражать свое недовольство в форме беспокойства (ведь мы оба любим, уважаем, ценим Вашего ребенка и в равной степени заинтересованы в решении его проблем). Такой подход обеспечивает атмосферу взаимоважания, доброжелательности, заинтересованности в

решении проблемы, принятие родителями информации о негативном в их сыне (дочери).

3. Выявление и анализ причин неприемлемого поведения учащегося. Необходимо проанализировать те обстоятельства, в которых имел место поступок, следствием каких других явлений и процессов является. Здесь важен союз педагогов и родителей, их взаимная расположенность и доверительность, полная откровенность.

4. Поиск возможных вариантов решения возникшей проблемы. Выбор наиболее эффективных мер воспитательного воздействия на учащегося, группу в целом. Здесь куратор проектирует целую систему воспитательных мероприятий: кураторских часов, диспутов, встреч, походов и др. – для формирования устойчивого адекватного отношения учащегося к явлениям и проблемам, волнующих и учащихся и родителей.

5. Выработка единого стиля и тона, педагогического такта, общих критериев оценки поступков и личности учащегося или группы. Например, «Давайте не будем унижать его (ее) подозрением (недоверием, мелочной опекой)»; «Надо дать ему (ей) больше самостоятельности»; «К вашему сыну нужно повышать требования и в учебном заведении, и дома»; «Нужно переменить тактику строгости и уличения в мелочных проступках на доверие и незаметный для учащегося контроль» и т.д.

Эти пять элементов взаимодействия куратора и родителей постепенно меняют отношения, делают их более продуктивными в рамках педагогического треугольника (куратор – родители – учащиеся).

По-разному складываются отношения с родителями учреждения образования в целом и куратора в частности. От этого зависит степень взаимопонимания и взаимодействия и в конечном результате – эффективность воспитательного процесса, как учебного, так и домашнего. Но встречаются случаи, когда возникает конфликт между родителями и куратором (учебным заведением в целом). Анализируя причины и условия появления конфликтности в отношениях с родителями, куратор выявляет несколько моментов, которые образуют так называемую сложную совокупную причину. Знание ее позволяет грамотно распознать, предотвратить и преодолеть имеющиеся или возникающие конфликты.

Выделяют причины объективные:

- различия уровня образования и культуры, мировоззрения, ценностных ориентациях;
- различия в уровне психолого-педагогической, этической, эстетической подготовленности к воспитанию и обучению детей;
- возрастные и половые различия педагога и родителей;
- однобокая, односторонняя информированность об учащемся (у родителей – из наблюдений в домашних условиях, у педагога – в системе общественных отношений);
- предъявление завышенных требований родителей к педагогу, педагога – к родителям;

- разница условий материальных и духовных, для реализации задач воспитания.

Различают и **причины субъективного характера:**

- личностные качества: особенности протекания психических процессов (ощущения, внимания, памяти), направленности личности (потребностей, мотивов, склонностей, интересов), способностей, темперамента;

- история жизни и воспитания, события семьи и ближайшего окружения, повлиявшие на жизненную и педагогическую позицию;

- сложившийся стереотип в понимании воспитания;

- недостатки и отклонения в психике, наличие психических заболеваний (нервозность, истерия);

- вредные привычки (алкоголизм, курение, наркомания);

- равнодушие к детям, невыполнение прямых родительских и педагогических обязанностей и др.

По степени конфликтности в отношениях куратор-родители различают:

- несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно жизненных явлений;

- несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно учащегося, его отдельных поступков и поведения (это противоречие затрагивает эмоциональную сферу обеих сторон);

- спор, непродуктивная дискуссия по поводу личностных особенностей учащегося (затрагивает жизненную и педагогическую позицию тех и других);

- ссора, прерывание отношений на краткий период, что может привести к более устойчивым конфликтам (непосещение родительских собраний, подчеркнутому игнорированию требований, жалобам администрации и др.);

- разрыв – конфликт, доведенный до крайней степени, когда в отношениях образовалось противостояние, делающее невозможным дальнейшее сотрудничество в воспитании ребенка.

Проведя анализ степени конфликтности своих отношений с родителями, куратор выбирает адекватные способы разрешения конфликта:

- сведение незначительных, несущественных проблем взаимоотношений к шутке;

- компромисс (действие на основе взаимных уступок);

- перенос внимания на другие, более приятные, значительные, важные объекты отношений (с тем, чтобы вернуться к решению проблемы на волне доброжелательности, спокойствия, педагогического такта);

- спокойный и деловой анализ сложившейся ситуации;

- выражение (подчеркнутое) доверия, заботливости, расположенности, любви к ребенку и родителям;

- временный отказ от своего требования;

- привлечение других лиц (директора, преподавателей спец дисциплин) в качестве «третейского судьи»;

- выяснение острых проблем и вопросов в других обстоятельствах (в другое время, на иной территории, в новых формах);

- проявление авансированного доверия, уважения, надежды, веры (для родителей неблагополучных семей);

- конструктивный диалог (склонение родителей на свою сторону в продуманном и логически вычисленном диалоге со специально отработанным содержанием, убедительными доводами, доказательными фактами);

- умение поставить себя на место противоположной стороны, оценить все «ее глазами и умом» и избрать на основании этого верное решение и выстроить логику действий;

- использование метода «параллельного действия» А.С.Макаренко: умелое приведение примера из литературы, истории, жизни, чтобы родители по аналогии выбрали верную позицию;

- личный пример педагога в умении использовать все перечисленные способы выхода из конфликта с целью рациональной организации развития учащегося и куратора.

Таким образом, анализ причин возникновения конфликтных отношений, типов их, способов выхода из конфликтов помогает управлять ситуацией возникновения, развития и разрешения конфликта. Куратор, являясь лицом профессионально-компетентным и личностно заинтересованным в решении возникающих проблем воспитания, должен выступать для родителей мудрым советчиком, наставником, единомышленником.